

Fernwartungsbedingungen

der Firma Krämer Computer Systeme,
Adenauerstrasse 44-46, 66773 Schwalbach-Hülzweiler

Stand 1.8.2009

§1

Die hier abgedruckten Fernwartungsbedingungen gelten zusammen mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Krämer Computer Systeme in jedem Servicefall, egal ob vor Ort, im Hause Krämer Computer Systeme oder im Falle einer Fernwartung über Internet. Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" und die "Fernwartungsbedingungen" lassen sich komplett als PDF Dokument downloaden.

§2

Durch Akzeptieren der Fernwartungsbedingungen (siehe notwendigen Haken, checkbox auf der premiumhilfe Seite) werden die unter §1 angegebenen Bedingungen angenommen und bestätigt, diese gelesen und verstanden zu haben.

§3

Wird das Fernwartungsprogramm gestartet und findet eine Fernwartung statt, werden folgende Preise berechnet:

Für Servicevertragskunden: Verrechnung im 15-Minuten Takt mit dem monatlichen Zeitguthaben.

Für Kunden OHNE Servicevertrag: Jede angefangene Viertelstunde 17,50€ zzgl. MwSt.

§4

Die Verbindungsdaten der Fernwartung wie Datum, Uhrzeit, Verbindungskennung und Fernwartungszeit werden durch die Firma Krämer Computer Systeme gespeichert und als Grundlage zur Erstellung der Rechnung benutzt.

Im Fernwartungsfall:

§5

Eine Prüfung auf evtl. unrechtmäßig installierte Software wird von Krämer Computer Systeme NICHT durchgeführt. Die Verantwortung für alle installierten Programme trägt der Auftraggeber. Keinesfalls werden schädliche Programme wie z.B. Viren, sowie nicht lizenzierte Programme von Krämer Computer Systeme installiert. Eine Haftung bzgl. Schäden, welche in Folge unrechtmäßig installierter Software entstehen, schließen wir aus. Gewährleistungsansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen falls unrechtmäßige Software oder nicht lizenzierte Software installiert ist.

§6

Jede Fernwartungssitzung wird mit unserer Software temporär mitgeschnitten. Sie erhalten am Ende einer Fernwartungssitzung die Möglichkeit, das gesamte Sitzungsprotokoll bzw. eine Video-CD der Wartung zu bestellen. So können Sie die Fehlerbehebung nachträglich in Ruhe nachvollziehen.

§7

Der Kunde wurde darüber informiert, dass unter gewissen Umständen Reparaturarbeiten zu Datenverlust führen können. Dies ist insbesondere der Fall, wenn das System mit Viren oder fehlerhafter Software befallen ist. Auch können andere Systemfehler zu komplettem Datenverlust führen. Daher ist eine eigenverantwortliche Datensicherung des Kunden vor Beginn unserer Tätigkeit dringend notwendig.

Durch Anerkennung dieser Bedingungen erklärt der Auftraggeber, zuvor eine wiederherstellbare Datensicherung durchgeführt zu haben.

Gewährleistungsansprüche und Schadenersatzansprüche bzgl. verloren gegangener Daten sind ausdrücklich ausgeschlossen.

§8

Von uns erstellte Programme, Skripte oder Veränderungen der Systemkonfigurationsdateien, wie etwa der Systemregistrierung sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

§9

Falls Zugangsdaten zu Online-Diensten benötigt werden, liegt die Verantwortung für die rechtmäßige Verwendung der Zugangsdaten beim Auftraggeber. Schadenersatzansprüche in Folge unrechtmäßig eingesetzter Zugangsdaten sind ausgeschlossen.

§10

Wurden Daten im Internet veröffentlicht, insbesondere Bilder, Texte und Links zu anderen Seiten, so liegt die alleinige Verantwortung für die Inhalte beim Auftraggeber. Alle Inhalte wurden vor der Veröffentlichung vom Auftraggeber auf Rechtmäßigkeit geprüft. Für Schäden welche aus unrechtmäßig veröffentlichten Inhalten entstehen, haftet die Firma Krämer Computer Systeme nicht.

§11

Ist eine Regelung dieser Servicebedingungen unwirksam, so bleiben alle anderen trotzdem wirksam.

EOF